

Mentale Implementatie

In ieder bedrijf is altijd de vraag: “Hoe kan het beter?”, net als de zoektocht naar instrumenten die daarbij ondersteunen. Er worden talloze methoden, modellen, hard- en softwareoplossingen aangeboden om deze vraag te kunnen beantwoorden.

Briljante oplossingen die na een intensief traject bij het bedrijf worden geïmplementeerd. Vervolgens wordt er enthousiast gestart om succes te oogsten. Wij noemen dat de “technische realisatie”. Vaak blijkt na enige tijd dat de oplossing toch niet zo wordt gebruikt als bij de introductie werd bedoeld. De medewerkers die het (moeten) gebruiken benutten niet alle mogelijkheden of vallen terug in de andere(oude) methodes om de doelen te bereiken en laten de nieuwe oplossing vaak ongebruikt liggen. Veel initiatieven werken niet(geheel) omdat medewerkers er (nog)niet achter staan en/of het (nog) geen goed idee vinden. Herkenbaar?

Implementatie is volgens SYN meer dan alleen het gebruiken van bijvoorbeeld een softwareoplossing. De software is slechts een middel om de gestelde doelen te helpen realiseren. Met draaiende software alleen ben je er nog niet. Volgens ons draait het bij implementatie om veranderen, om échte verbetering, door interactie van groepen vanuit de gehele organisatie.

SYN heeft veel ervaring met dit soort trajecten. SYN levert veel toegevoegde waarde door aan de slag te gaan met de zogenaamde “Mentale Implementatie”.

Hét sleutelbegrip voor de mentale implementatie is organisatieverandering. Om een stap te kunnen maken als bedrijf naar de realisatie van de doelstellingen moeten veranderingen worden doorgevoerd. En bij alle veranderingen, hoe groot of klein ook, geldt dat de urgentie bepaalt hoe zaken zullen worden aangepakt en geïmplementeerd. Hebben alle betrokkenen en alle stakeholders het besef dat de veranderingen echt nodig of noodzakelijk zijn? Delen ze het idee dat nieuwe acties en plannen leiden tot een gezamenlijk gekozen richting. Onze praktijkervaring heeft ons geleerd dat verandering pas echt werkt als de noodzakelijke geachte verbeteringen solide zijn geborgd in de organisatie en ook gedragen worden door het management. Het gevaar bestaat dat niet iedereen mee doet, hetgeen de concurrentiepositie niet ten goede komt.

We helpen een organisatie stapsgewijs met het vinden van de noodzaak van deze verandering. Waarom doen we het eigenlijk? En waar moet het toe leiden? Zo wordt een helder begin geschetst. Daarna kan het gaan over de manier waarop. Die eenvoudige vragen maken overigens niet dat dat een gemakkelijk traject is. Sterker nog, het op één lijn brengen van alle stakeholders, geledingen, afdelingen en onderdelen van een organisatie, met elk een eigen cultuur en eigen(aardigheden) die mogelijk ook nog zijn verankerd in aparte politiek-bestuurlijk en maatschappelijke omgevingen is een enorme klus. Een verandertraject dat vraagt om kleine stapjes, om eenduidige richting, om veel masseerwerk en nog veel meer afstemming en communicatie. Maar ook om daadkracht en af en toe wat doorzettingsmacht. Zonder de betrokkenheid van alle relevante medewerkers (van hoog tot laag) gaat het daarom nooit vliegen.

Resultaat:

Wat betekent deze aanpak voor uw organisatie? Wat bereikt u hiermee?

- Een verandering wordt volledig geïntegreerd in de bedrijfsvoering van uw organisatie.
- Al uw medewerkers krijgen een andere mindset.
- Leidinggevenden binnen uw organisatie krijgen een andere focus op continu verbeteren en gaan zich daar ook verantwoordelijk voor voelen.

Aanpak

Onze aanpak levert een belangrijke bijdrage aan het realiseren van uw verbeterdoelstellingen in relatie met de totale organisatie. Misschien twijfelt u nog? Zijn dit niet alleen mooie woorden, nieuwe wijn in oude zakken? Om die reden biedt SYN de oplossing gefaseerd aan. We bepalen samen met u de fasen, waarin we afsluiten met een evaluatie en we met u bepalen wat de volgende fase zal moeten zijn, wat kunt u zelf en waarmee kunnen we helpen. Een proces van continu interactie om maximaal rendement te bereiken. Vernieuwend? Ja, maar wij hebben het volste vertrouwen dat wij de waarde kunnen leveren waar u naar op zoek bent!

Tot besluit

Bent u nog niet aan dromen toegekomen maar wel geïnteresseerd in wat wij voor u en uw organisatie kunnen betekenen? Wij komen graag langs voor een presentatie of een inspirerend gesprek.

Corné de Goeij, Jan Iedema, Jan Schipper.